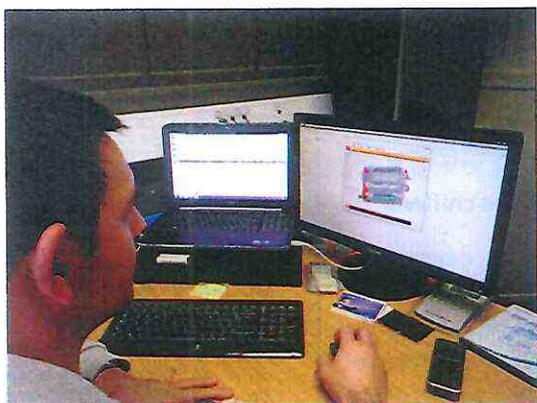




Véhicules d'intervention, photo Compté.R

## COMPTÉ.R s'engage très fort avec

Le fabricant de chaudières à biomasse COMPTÉ.R s'est restructuré durant l'année 2016 afin d'augmenter encore la qualité de ses services. La création d'une nouvelle direction relation clients fut ainsi l'aboutissement d'une volonté forte et partagée d'orienter la culture organisationnelle de l'entreprise vers le réflexe client à tous les échelons. Cette nouvelle organisation a été l'occasion de réorganiser l'offre de services qui accompagne l'offre de produits. Une très large palette de services a ainsi été reformalisée et réorganisée au sein d'une offre globale nommée COMPT'Acte Services. Et pour assurer les nombreux engagements que cette offre propose, le constructeur a mis en place sur le territoire français une équipe dédiée de 30 personnes réparties dans les différentes régions.



### Le dépannage téléphonique

À ce n°, 0820 225 100, depuis le siège à Arlanc, cinq spécialistes en mécanique, électricité, hydraulique et automatisme sont à disposition pour entendre les besoins des clients et proposer un diagnostic téléphonique, un diagnostic modem ou un télédépannage.

### La fourniture de pièces détachées

3500 références en stock sont livrables dans un délai de 24h à 48h.



Stock de pièces, photo Compté.R

### Interventions et dépannages sur site

Le délai de réponse sur site de COMPT'Acte Services est de :

- 12 à 24 h, les jours ouvrés,
- 24 à 48 h, les week-ends et jours fériés.

### La formation

COMPT'Acte Services a développé pour ses clients une offre de formations en exploitation

et maintenance :

- Exploitation d'une installation en eau chaude
- Exploitation d'une installation en vapeur
- Sécurité des biens et des personnes
- Connaissance de la biomasse-énergie solide
- Connaissance des installations biomasse en vapeur
- Recherche de panne et dépannage d'une chaudière
- Optimisation de l'exploitation d'une installation biomasse

### Contrats d'entretien

COMPT'Acte Services propose des contrats de suivi intégrant au choix un suivi personnalisé, le remplacement préventif des pièces d'usure, la maintenance annuelle et des propositions de remise à niveau de l'installation en cas de besoin.

### Journées retour d'expérience

Elles sont organisées pour des groupes de 10 à 30 techniciens de chaufferie pour échanger et partager les expériences de chacun.

### Récupération d'énergie sur chaudières existantes

Comme pour les installations neuves, COMPT'Acte Services propose d'évaluer la pertinence d'un équipement additionnel de récupération d'énergie sur une installation existante. Trois niveaux de récupération sur les



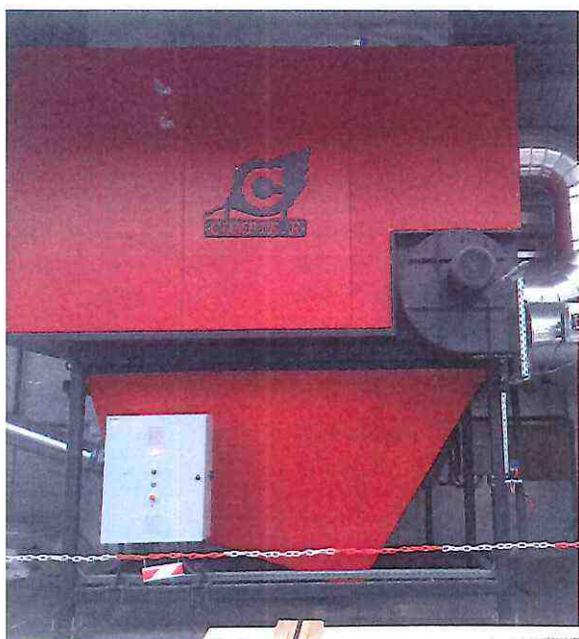
Condenseur CESYS, photo Compté.R

fumées peuvent être mis en œuvre selon les conditions de fonctionnement :

- l'économiseur avec gain possible de puissance jusqu'à 5 %,
- le super économiseur intégré dans la structure d'un filtre à manche avec gain possible de puissance jusqu'à 10 %,
- le condenseur avec un gain possible supérieur à 10 % en fonction des températures de retour et de l'humidité du bois.



## son offre COMPT'Acte Services



Filter à manches, photo Compte.R

### Filtration des poussières sur chaudières existantes

Comme pour les installations neuves, COMPT'Acte Services propose de mettre à niveau les installations existantes en matière d'émissions atmosphériques. L'entreprise propose ainsi d'ajouter ou de remplacer des équipements par un système électrostatique ou à manches selon le résultat attendu.



Technicien à l'oeuvre sur une armoire électrique, photo Compte.R

### Amélioration des performances installation

COMPT'Acte Services propose de réaliser une expertise de l'installation pour déterminer les mesures d'améliorations possibles. Cette opération se réalise sur une durée de trois journées consécutives et débouche sur la fourniture d'un rapport de recommandations en matière de conduite, sur un complément de formation des techniciens d'exploitation et sur un chiffrage des travaux à réaliser si besoin.

### Conseils techniques sur réseaux eau chaude et vapeur

COMPT'Acte Services propose des prestations en matière d'hydraulique :

- Audit des réseaux en collaboration avec l'utilisateur,
- Analyse des problématiques,
- Conseils techniques et propositions d'amélioration du processus.

### Assistance aux mesures de rejets

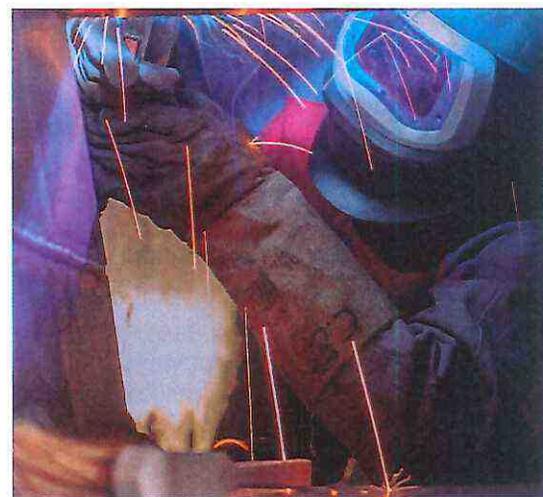
COMPT'Acte Services offre des prestations en matière de maîtrise des émissions atmosphériques :

- Validation des réglages chaudière afin de permettre des rejets en polluants gazeux en dessous des valeurs limites d'émissions réglementaires,
- Validation d'un bon fonctionnement des équipements de filtration qui permettent des rejets en poussières en dessous des VLE réglementaires,
- Diagnostic des éventuelles dérives de l'installation qui n'auraient pas été repérées par les services d'exploitations.

### Travaux d'entretien

En plus des travaux usuels d'entretien et de maintenance sur ses générateurs, COMPT'Acte Services effectue des travaux exceptionnels sur les chaudières et leurs équipements périphériques :

- Retubage d'échangeur sur chaudières eau chaude et vapeur toutes marques,
- Requalification chaudière en termes de pression,
- Fumisterie,
- Tous travaux mécaniques y compris extraction silo et convoyage du bois, travaux électriques et automatismes.



Soudage sur un échangeur, photo Compte.R

### Équilibrage des ventilateurs

Enfin, afin d'améliorer son service jusqu'aux ventilateurs, des éléments clés et sensibles des chaufferies à biomasse, COMPT'Acte Services s'est équipé d'un matériel d'équilibrage performant. L'entreprise est ainsi capable de réaliser en atelier ou en chaufferie l'équilibrage des turbines de ventilateurs par ajout de matière afin d'obtenir un niveau global de vibration respectant la norme ISO1940.

Ainsi les équipements émettent moins de bruit, leur consommation électrique diminue et la durée de vie des roulements ou paliers augmente. Sur le terrain, cette opération s'effectue sur installation à l'arrêt sur une demi-journée.

### SAV-maintenance multimarques

Une équipe dédiée aux différentes marques de chaudières à biomasse a été constituée pour intervenir sur tous travaux mécaniques et électriques de ces installations existantes, ainsi que sur la fourniture de pièces détachées.

Contact :

Compt'Acte Services +33 820 225 100  
www.compte-r.com